

アルバイト採用のオンライン面接サービスにおける 個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

当社がアルバイトスタッフ採用面接に利用しているオンライン面接サービス「Interview Cloud」の運営会社である株式会社 ApplyNow（以下「運営会社」）から、同社への不正アクセスにより当社の採用に関係する個人情報が外部に漏えいしたことが判明したとの報告を受けました。当社への応募者をはじめとする関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件の経緯と原因、漏えいした個人情報の内容、および今後の対応について、以下の通りお知らせいたします。

なお、本件は当社の採用に応募された方の情報に関するものであり、店舗やデリバリーサービス等をご利用のお客さまの情報は含まれておりません。

1. 経緯と原因

運営会社からは、同社が利用するデータ分析ツールの脆弱性を突いた第三者の不正アクセスが原因であり、不正アクセスが確認された期間は 2026 年 8 月 9 日から 9 月 7 日までであると報告を受けています。運営会社は、9 月 7 日に不正アクセスを検知し、遮断等の措置を講じたと公表しています。

当社は、2026 年 9 月 10 日に運営会社から、当社の採用に関係する個人情報が漏えいした可能性がある旨の第一報を受け、その際 9 月 16 日までに詳細を報告するとの説明を受けました。その後、9 月 22 日に今回の不正アクセスにより当社の採用に関係する個人情報が漏えいしたとの報告を受け、9 月 28 日に対象となる方の情報の提供を受けました。

2. 対象となる方

2026 年 9 月 7 日以前に、当社の 1.「ラ ブティック ドゥ ジョエル・ロブション」 2.「ル パン ドゥ ジョエル・ロブション」 3.「大かまど飯 寅福」 4.「ソバキチ」 5.「THE STATION GRILL」の採用選考においてオンラインで面接（1.2.は 2022 年 7 月以降、3.4.5.は 2026 年 2 月以降の面接）を受けた方のうち、運営会社から今回の対象として報告を受けた方
件数：1,902 件（同じ方による複数回のご応募を含む可能性があります）

3. 漏えいした情報

氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、職業（会社員・学生・主婦・主夫などの情報、一部の方のみ）

※運営会社からは、履歴書等のファイル、本人確認書類の画像、面接動画は今回の不正アクセスの対象外であるとの報告を受けています。

4. 二次被害の状況

2026 年 10 月 6 日現在、当社では本件に起因すると確認された二次被害を把握しておらず、運営会社からも同様の報告を受けています。ただし、漏えいした情報を利用して、当社の採用担当者等を装って、不審なサイトへ誘導したり、個人情報を聞き出そうとしたりする連絡が行われるおそれがあります。

5. 対象の皆さまへのお願い

当社や運営会社を装った不審なメール、SMS、電話にご注意ください。心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封は行わないでください。

本件に関して、当社および運営会社から電話やメールで暗証番号やパスワードをお尋ねしたり、パスワードや口座情報の入力を求めるリンク付きのメールをお送りすることはありません。

6. 今後の対応

対象の皆さまには、運営会社(株式会社 ApplyNow)から、当社と運営会社の連名のメールで、2026 年 10 月 7 日から順次個別にご連絡いたします。また、個人情報保護委員会への報告は、当社を含む利用企業を代表して運営会社が行う予定であると、運営会社から連絡を受けております。

運営会社に対しては、原因の究明と再発防止策の徹底を求めています。当社においても、外部サービスの利用・管理状況を点検し、必要な対応を進めています。今後、運営会社から新たな事実の報告を受けた場合など、お知らせすべき事項が生じたときは、本ページでお知らせいたします。

7. お問い合わせ窓口

株式会社 ApplyNow お客様サポート事務局

メールアドレス: support_biz@applynow.co.jp

電話番号: 0120-401-373(全日 9:00-18:00)

株式会社フォーシーズ 採用担当

メールアドレス: jinzaisaiyo@four-seeds.jp

電話: 03-3409-6034 (受付時間: 平日 10 時~18 時)